

VACATURE

Receptie stagiair(e)

tussen april en oktober



Ben jij een gastvrije, handige duizendpoot voor wie niks te gek is? Kom dan in ons receptieteam! Camping BuitenLand (in de buurt van Emmen) is veel meer dan een plek om te kamperen! We hebben ook duurzame accommodaties die je kunt huren, een gezellige bar waar je de hele dag terecht kunt en een rijke programmering voor jong en oud. Alle gasten, collega's, huisjeseigenaren en artiesten melden zich als eerst bij onze receptie. Wij zijn daarom op zoek naar een stagiair(e) om ons team te komen versterken!

Als receptiemedewerker ben je het visitekaartje van de camping. Dit begint natuurlijk al als je de telefoon opneemt of de mail beantwoordt. Maar daarnaast ben jij de eerste persoon die mensen zien of spreken als ze aankomen. Je zorgt ervoor dat mensen een warm ontvangst krijgen. Je zorgt dat iedereen zijn of haar plekje vindt en dat iedereen zich gehoord voelt. Je checkt mensen in en checkt daarna nog even of alles naar wens is. En of iemand nou komt klagen over een koude douche of gestoken is door een wesp, jij weet hoe je mensen weer lachend de deur uit laat gaan. Het boekingssysteem leren we je wel, het is vooral belangrijk dat je digitaal en communicatief sterk bent!

Wat doe je zoal op een dag?

Je zorgt er elke werkdag voor dat de entree van BuitenLand er aantrekkelijk uitziet. Je veegt het stoepje, leegt de brievenbus en geeft de plantjes water. Terwijl je koffie zet, komen de eerste mensen meestal al binnen. Ze willen een muntje voor de wasmachine, willen graag wat later uitchecken of ze komen hun gehuurde vuurschaal terug brengen. Het kan natuurlijk ook dat de stroom is uitgevallen of dat de vaatwasser in hun huisje niet lijkt te werken. Jij helpt ze op weg en als je er niet uit komt kun je hulp inschakelen van je leidinggevende of één van de andere collega's

Tussen het beantwoorden van alle vragen door, zorg je dat het winkeltje vol en netjes

is en beantwoord je de mail en de telefoon. Rond de middag heb je pauze en ga je even met je collega's lunchen op het personeelsveld. Even in de zon opladen voor een drukke middag, want de nieuwe gasten komen inchecken! Je heet ze welkom, maakt een gezellig praatje en legt ze dan de plattegrond en ons parkeerbeleid uit. Aan het eind van de middag draai je de deur weer op slot. Die ene late incheck kun je telefonisch afhandelen. Als je 's avonds een rondje over de camping loopt, kent iedereen je nog! Je krijgt ongetwijfeld nog wat vragen én ook wat drankjes aangeboden. Geen probleem, want morgen ben je vrij. Dan kun je lekker uitslapen, meedoen aan een yogales of zwemmen bij het meertje.

Wat moet je verder nog weten?

Je kunt de gehele stageperiode in je eigen tentje verblijven op de camping. We kunnen je hulp goed gebruiken van april t/m september 2023. In het weekend, de vakanties en de feestdagen is het druk op BuitenLand. Op andere momenten kun je ons helpen met klantcontact en achter de schermen. Als je fulltime komt helpen, heb je uiteraard twee dagen per week lekker vrij. Er is stagevergoeding beschikbaar.

Doe je een relevante opleiding, ben jij altijd vriendelijk en heb je zin in een zomer op onze camping? Ben je enthousiast geworden over de stage, stuur ons dan een video van maximaal 2 minuten met jouw motivatie en/of een motivatiebrief, een paar foto's en een CV naar post@buitenland.com t.a.v. Nynke Ypenga